

# Feuille de retour

**Attention** - Cette feuille de retour est valable uniquement pour les articles vendus par le site [www.coline.com](http://www.coline.com).  
Si vous souhaitez retourner un article acheté en magasin ou chez un revendeur Coline, contactez-le directement.

## Un article ne me convient pas, que faire ?

Vous disposez d'un **déla**i de **14 jours** à compter de la réception de votre colis pour nous faire parvenir votre retour.

**Veuillez nous retourner les articles pliés dans leur sachet initial, munis de leur étiquette.**

Tout retour ne respectant pas ces exigences sera susceptible d'être refusé par nos services.

**N° DE FACTURE** ..... **DATE DE RETOUR**..... / .. / ..

La facture se trouve dans la fenêtre plastique sur le dessus du colis

**NOM - PRÉNOM** .....

Indiqués sur la commande

**Important** - Si vous avez réglé par **virement bancaire**, joignez l'**original de votre RIB** (non manuscrit) à votre colis de retour.

*Mon retour* Je renvoie les références suivantes :

RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR	RAISON DU RETOUR

**Raison du retour** : 1 - Ne me plaît pas    2 - Trop grand    3 - Trop petit    4 - Qualité décevante  
5 - Défectueux (précisez l'endroit du défaut)    6 - Autre (précisez)

*Mon échange* Possible uniquement sur les mêmes références du retour.

RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR

**Adresse du retour :**  
COLINE DIFFUSION SA  
RETOURS INTERNET  
150 route de la Saubole  
47200 FOURQUES SUR GARONNE