

Feuille de retour

Attention - Cette feuille de retour est valable uniquement pour les articles vendus par le site www.coline.com.
Si vous souhaitez retourner un article acheté en magasin ou chez un revendeur Coline, contactez-le directement.

Un article ne me convient pas, que faire ?

Vous disposez d'un **déla**i de **14 jours** à compter de la réception de votre colis pour nous faire parvenir votre retour.

Veuillez nous retourner les articles pliés dans leur sachet initial, munis de leur étiquette.

Tout retour ne respectant pas ces exigences sera susceptible d'être refusé par nos services.

N° DE FACTURE **DATE DE RETOUR**..... / .. / ..
La facture se trouve dans la fenêtre plastique sur le dessus du colis

NOM - PRÉNOM
Indiqués sur la commande

Important - Si vous avez réglé par **virement bancaire**, joignez l'**original de votre RIB** (non manuscrit) à votre colis de retour.

Mon retour Je renvoie les références suivantes :

RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR	RAISON DU RETOUR

Raison du retour : 1 - Ne me plaît pas 2 - Trop grand 3 - Trop petit 4 - Qualité décevante
5 - Défectueux (précisez l'endroit du défaut) 6 - Autre (précisez)

Mon échange Possible uniquement sur les mêmes références du retour.

RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR

Adresse du retour :
COLINE DIFFUSION SA
RETOURS INTERNET
150 route de la Saubole
47200 FOURQUES SUR GARONNE